

บทที่ ๔

สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

๔.๑ สรุปผลการวิจัย

การศึกษาเรื่อง “ศึกษาวิเคราะห์พฤติกรรมที่พึงประสงค์ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพระนิสิต วิทยาลัยสงฆ์ศรีสะเกษ” มีวัตถุประสงค์ในการศึกษา ๒ ประการ คือ เพื่อศึกษาแนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและ เพื่อศึกษาพฤติกรรมที่พึงประสงค์ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพระนิสิต วิทยาลัยสงฆ์ศรีสะเกษ สรุปผลการศึกษามีดังต่อไปนี้

๑) แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ผลการศึกษาพบว่า พฤติกรรม คือการกระทำของมนุษย์ เกิดจากปัจจัยต่าง ๆ ได้แก่ สัญชาติญาณ โดยกำเนิดแรงขับชีวภาพ จิตใจ อารมณ์ การเรียนรู้ แรงจูงใจ ความเชื่อ ค่านิยม บรรทัดฐาน กฎเกณฑ์และประเพณีทางสังคม ทำให้มนุษย์มีการปรับพฤติกรรมของตนเองในทางดีและไม่ดี เพื่อความอยู่รอดในสังคมนั้น ๆ ในแง่ของพระพุทธศาสนา พฤติกรรมมีอิทธิมาจากจิตใจ ที่สั่งการให้กระทำที่ก่อให้เกิดผลเป็นความสัมพันธ์ระหว่างกรรมกับผลของกรรม แสดงออกทางกาย วาจา ใจ ทั้งด้านดีเรียกว่า กุศลกรรม ด้านไม่ดี เรียกว่า อกุศลกรรม การกระทำชื่อว่า กรรม หรือ สัตว์ทั้งหลายย่อมกระทำกรรมโดยอาศัยธรรมชาติ ที่เป็นเหตุให้สำเร็จการกระทำเหล่านั้น โดยมีเจตนาและโลกียกุศลจิต ความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง เทคโนโลยีสองด้านหลักๆ ที่ประกอบด้วยเทคโนโลยีระบบคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสื่อสารโทรคมนาคมที่ผนวกเข้าด้วยกัน เพื่อใช้ในกระบวนการจัดหา จัดเก็บ สร้างและเผยแพร่สารสนเทศในรูปแบบต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นเสียง ภาพ ภาพเคลื่อนไหว ข้อความ ตัวอักษร และตัวเลข เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพความถูกต้อง ความแม่นยำ และความรวดเร็วให้ทันต่อการนำไปใช้ประโยชน์ พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการแสวงหาและการเข้าถึงสารสนเทศ ซึ่งพฤติกรรมนี้อาจจะเกิดขึ้นได้หลายรูปแบบ เช่น ผู้ใช้อาจจะใช้ระบบสารสนเทศที่เป็นทางการโดยใช้ระบบการให้บริการแบบออนไลน์หรือศูนย์สารสนเทศ หรืออาจใช้ระบบสารสนเทศที่ไม่เป็นทางการ คือระบบที่ไม่ได้ทำหน้าที่เกี่ยวข้องกับสารสนเทศเป็นหลักแต่อาจจะให้ข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับสารสนเทศที่ต้องการได้ เทคโนโลยีสารสนเทศมีประโยชน์ต่อมนุษย์ในหลายด้าน เช่น ด้านการศึกษาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารถูกนำมาใช้เพื่ออำนวยความสะดวกในการบริหารด้านการศึกษา เช่น ระบบการลงทะเบียน และระบบการจัดตารางสอน นอกจากนี้ยังใช้เป็นเครื่องมือในการเพิ่มโอกาสทางด้านการศึกษาและเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนการสอนตัวอย่างเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในด้านการศึกษา ด้านการแพทย์และสาธารณสุข เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารถูกนำมาใช้เริ่มตั้งแต่การทำทะเบียนคนไข้ การรักษาพยาบาลทั่วไป ตลอดจนการวินิจฉัยและรักษาโรคต่างๆ ได้อย่างรวดเร็วและแม่นยำ ด้านการเกษตรและอุตสาหกรรม เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารถูกนำมาใช้ประโยชน์ในด้านเกษตรกรรม เช่น การจัดทำระบบข้อมูลเพื่อการเกษตรและพยากรณ์ผลผลิตด้านการเกษตร ด้านการเงินการธนาคาร

เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารถูกนำมาใช้ด้านการเงินและธนาคาร โดยใช้ช่วยงานด้านบัญชี การฝากถอนเงิน โอนเงิน บริการสินเชื่อ แลกเปลี่ยนเงินตรา บริการข่าวสารการธนาคาร ด้านความมั่นคง มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกันอย่างแพร่หลาย เช่น ใช้ในการควบคุมประสานงานวงจรสื่อสารทหาร การแปลรหัสลับในงานจารกรรมระหว่างประเทศ การส่งดาวเทียมและการคำนวณวิถีการโคจรของจรวดไปสู่อวกาศ สำนักงานตำรวจแห่งชาติของประเทศไทยมีศูนย์ประมวลข่าวสาร มีระบบมีระบบจัดทำระเบียบปิ่น ทะเบียนประวัติอาชญากร ทำให้เกิดความสะดวกรวดเร็วในการสืบค้นข้อมูลเพื่อการสืบสวนคดีต่างๆ ตัวอย่างเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารก้านความมั่นคง ด้านการคมนาคม มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการเดินทาง เช่น การเดินทางโดยรถไฟ มีการเชื่อมโยงข้อมูลการจองที่นั่งไปยังทุกสถานี ทำให้สะดวกต่อผู้โดยสาร การเช็คอินของสายการบิน ได้จัดทำเครื่องมือที่สะดวกต่อลูกค้า ในรูปแบบของการเช็คอินด้วยตนเอง ด้านวิศวกรรมและสถาปัตยกรรม มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการออกแบบ หรือจำลองสภาพการณ์ต่างๆ เช่น การรับแรงสั่นสะเทือนของอาคารเมื่อเกิดแผ่นดินไหว โดยการคำนวณและแสดงภาพสถานการณ์ใกล้เคียงความจริง ตัวอย่างซอฟต์แวร์การเกิดแผ่นดินไหว และด้านการพาณิชย์การค้า ซึ่งองค์กรในภาคธุรกิจใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการบริหารจัดการ เพื่อช่วยเพิ่มความยืดหยุ่นให้กับองค์กรในการทำงาน ทำให้การประสานงานหรือการทำกิจกรรมต่างๆ ของแต่ละหน่วยงานในองค์กร หรือระหว่างองค์กร

๒) การศึกษาพฤติกรรมที่พึงประสงค์ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพระนิสิต วิทยาลัยสงฆ์ศรีสะเกษ ผลการศึกษาพบว่า พระนิสิตมีการปฏิสัมพันธ์กับโลกตามหลักอายตนะ ๖ โดยพระนิสิตต้องรู้จักวางท่าที ที่เหมาะสมกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพระนิสิต จะต้องสำรวจระวังทุกอย่างในอายตนะทั้ง ๖ คือ ตา หู จมูก ลิ้น กาย และใจ ต้องใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้เกิดประโยชน์ในการใช้อย่างแท้จริง ไม่ติดในวัตถุสิ่งของทางเทคโนโลยีจนเกินไป และต้องไม่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเกินความพอดีจนกระทบต่อสายตาผู้พบเห็น ถูกมองไปในทางลบ จนทำให้มีผลกระทบต่อศรัทธาของชาวพุทธ พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพระนิสิตในด้านต่างๆ แสดงให้เห็นว่า พระนิสิตของวิทยาลัยสงฆ์ศรีสะเกษใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้เกิดประโยชน์ไปได้หลายประการเช่น การใช้เพื่อสืบค้นข้อมูลด้านการศึกษาซึ่งการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสืบค้นข้อมูลทางการศึกษาของพระนิสิตนั้น เป็นไปเพื่อให้เกิดความรวดเร็วในการค้นคว้าข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาในรายวิชาที่ได้ทำการศึกษา ให้เกิดความรวดเร็วในการทำงาน และเกิดประสิทธิภาพอย่างแท้จริง การใช้คอมพิวเตอร์ การใช้อินเทอร์เน็ต พระนิสิตเองก็ต้องระวังให้ดีในเรื่องของการใช้เครื่องมือเทคโนโลยีสารสนเทศเหล่านั้น เพราะในความรวดเร็ว ความสะดวกสบาย ก็มีสิ่งที่พระนิสิตต้องปิดกั้นไว้ไม่ไปเกี่ยวข้อง เพราะอาจทำให้เกิดผลที่ไม่ดีต่อพระนิสิตตามมาภายหลังก็ได้ การใช้เพื่อติดต่อสื่อสารซึ่งการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพระนิสิตเพื่อการสื่อสารนั้นก็เพื่อประโยชน์ต่อพระศาสนาในสังคมยุคใหม่ในปัจจุบันไม่ว่าจะเป็นการสื่อสารเพื่อรับนิมนต์ หรือช่วยงานพระศาสนาในส่วนอื่นๆ ซึ่งการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสารนั้นพระนิสิตก็ต้องใช้อย่างมีสติ สำรวมระวังให้อยู่ในกรอบที่เหมาะสม ไม่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อความเป็นพระซึ่งเป็นที่เคารพบูชาของชาวพุทธ การใช้เพื่อเป็นสื่อในการเจริญจิตภาวนานั้นพระนิสิตนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปประกอบการเจริญจิตภาวนาได้ ไม่ว่าจะเป็นเรื่องเสียงที่ใช้เปิดประกอบการนั่งปฏิบัติธรรม การใช้เปิดสื่อธรรมะประกอบการ

เจริญสติ เหล่านี้ถือว่าเป็นการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาประกอบประกอบการเจริญจิตภาวนาได้อีกทาง การใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศในการผลิตสื่อประกอบการสอนนั้น พระนิสิตใช้คอมพิวเตอร์ผลิตสื่อในการสอนธรรมะเพื่อไปใช้ในการอบรมธรรมะให้แก่เยาวชนหรือประกอบการสอนในห้องเรียนได้แก่ สื่อไม่ใช้เครื่องฉาย สื่อใช้เครื่องฉาย สื่อเสียง รวมไปถึงก่อนการไปสอนต้องเตรียมตัวให้พร้อมที่จะเข้าไปสอน เช่น โดยเตรียมตัวผู้สอน เตรียมจัดสภาพแวดล้อม การใช้สื่อ และการประเมินติดตามผล สิ่งทั้งหลายเหล่านี้จะทำให้การผลิตสื่อในการเรียนการสอนของพระนิสิตประสบความสำเร็จได้ รวมทั้งการใช้เพื่อพิมพ์งานส่วนตัวหรืองานคณะสงฆ์ซึ่งพระนิสิตได้ใช้ประโยชน์จากคอมพิวเตอร์ในการจัดพิมพ์เอกสารงานต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นงานพิมพ์งานเกี่ยวกับการศึกษาหรืองานการคณะสงฆ์รวมทั้งงานอื่นๆอีกด้วย ปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ พระสงฆ์เข้าใจสภาวะของตนเองแล้ว เทคโนโลยีสารสนเทศก็คือวิชาการอย่างหนึ่งที่พระควรศึกษาและคณะสงฆ์ควรส่งเสริมให้พระได้มีโอกาสศึกษาให้มากขึ้น โดยใช้หลักปฏิสัมพันธ์คือรู้จักความหมาย รู้จักหลักการ รู้จักภาษาหรือศัพท์เฉพาะต่างๆและสามารถคิดต่อได้ เพื่อจะได้ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างรู้เท่าทันและนำไปอธิบาย หลักธรรมของพระพุทธศาสนาให้กับคนร่วมสมัยเข้าใจได้ พระสงฆ์ก็จะอยู่ในสังคมโลกได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไปอีกนาน ประโยชน์ที่ได้จากการใช้เทคโนโลยีมีความเกี่ยวข้องกับพระนิสิตนั้น ได้แก่ ประโยชน์ด้านการติดต่อสื่อสาร ทำให้สามารถได้รับข้อมูลข่าวสารได้อย่างรวดเร็วทันเหตุการณ์ ประโยชน์ในด้านการศึกษาทำให้หาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และโทษของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพระนิสิตนั้นจำแนกออกเป็น ๒ ประเด็น ได้แก่ โทษที่มีผลต่อสุขภาพ ทำให้เกิดโรคหุนหวนและหูดับ มีอาการปวดศีรษะ ทำให้ผิวหนังอักเสบเสี่ยงต่อการเป็นโรคนิ่วในสมอ เป็นโรคสมาธิสั้น เป็นโรคอ้วนและคอเรสเตอรอลสูง โทษที่มีผลต่อสังคมสงฆ์ ก่อให้เกิดผลกระทบต่อการศรัทธาของพุทธศาสนิกชนได้ ทำให้เกิดการรับวัฒนธรรมที่มีความคล้ายคลึงกับฆราวาส ทำให้เกิดผลด้านศีลธรรม การมีส่วนร่วมของพระสงฆ์ในสังคมลดน้อยลง

๔.๒ ข้อเสนอแนะ

งานวิจัยเล่มนี้ มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาพฤติกรรมที่พึงประสงค์ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพระนิสิต วิทยาลัยสงฆ์ศรีสะเกษ จากการสรุปผลการศึกษา ซึ่งผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

๔.๒.๑ ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

๑. ศึกษาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพระนิสิต วิทยาลัยสงฆ์ศรีสะเกษ สะท้อนให้เห็นถึงการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพระนิสิต ควรที่จะส่งเสริมให้มีการศึกษาวิธีการใช้อย่างเหมาะสมครบวงจร จากหน่วยงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องที่จะช่วยส่งเสริมให้พระนิสิตมีความรู้ความเข้าใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

๒. ควรมีการให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในแต่ละอย่างให้แก่พระนิสิต เพื่อที่จะได้ใช้อย่างถูกต้องและเหมาะสม

๓. ควรมีการสนับสนุนให้ผู้มีความเชี่ยวชาญในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจากภายนอกมาช่วยฝึกหรือบรรยายให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๔. ควรส่งเสริมให้พระนิสิตได้ไปร่วมงานกับสถาบันอื่นที่มีการจัดกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศที่จัดในสถาบันอื่น

๔.๒.๒ ข้อเสนอแนะเพื่อการทำวิจัยครั้งต่อไป

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพระนิสิตวิทยาลัยสงฆ์ศรีสะเกษ เท่านั้น แต่ส่วนที่ยังไม่ได้ศึกษาวิจัยและควรศึกษาวิจัยในครั้งต่อไป ดังนี้

๑. ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพระนิสิตในวิทยาลัยสงฆ์อื่นๆ

๒. ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนิสิตคฤหัสถ์

๓. ควรมีการศึกษาอิทธิพลของเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีผลต่อวิถีชีวิตของพระสงฆ์ในจังหวัดศรีสะเกษ